

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Computer Science

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Genap Tahun 2011/2012

ANALISIS DAN PENGEMBANGAN JASA PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB PADA PT. CCS-LOGISTICS

Fandy Pramasatya Yudha **1100017873**

Bayu Eko Setyawan **1100018402**

Kelas/Kelompok 08 PBT/11

Abstrak

Tujuan Penelitian, ialah menganalisis dan merancang sistem jasa pengiriman barang berbasis *web* untuk memudahkan transaksi pengiriman barang yang dilakukan oleh pelanggan PT.CCS-Logistics dimana pelanggan dapat dengan *online* melakukan pemesanan jasa, melihat status barang yang dikirimkan, melihat tarif dan melihat informasi perusahaan, sehingga mempersingkat waktu pelanggan dalam melakukan transaksi dan mempermudah pihak perusahaan dalam mengelola data. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil yang dicapai adalah dengan adanya *web* ini dapat membantu pihak perusahaan dalam proses penyampaian informasi dan proses pemesanan jasa dengan cepat dan akurat untuk mendukung proses pengiriman barang yang berkualitas. Simpulan yang dapat diambil adalah *web* jasa pengiriman ini adalah sebagai media alternatif dalam melakukan transaksi pada jasa pengiriman.

Kata kunci:

Trace and tracking, pickup order, pengiriman barang, cek tarif